

Ohje palautteen antamisesta

Asiakkaat voivat lähettää palautteen sähköpostiin (info@meatgard.fi) kuvien kanssa. Palautteiden käsittely on siten kirjallista ja dokumentoitua.

Meatgard käsittelee kaikki palautteet koko henkilökunnan kanssa viikkopalaverissa. Tuotteita koskevia palautteita voi antaa tuotteen viimeiseen käyttöpäivään saakka. Meatgard korvaa tuotteen asiakkaan myyntihinnan mukaisesti, mikäli myyntikelvottomuus on Meatgardin aiheuttama. Korvaus tapahtuu asiakkaan osoittamalle tilille. Korvaussummaa ei siis vähennetä laskusta.

Myymättömät tuotteet tulee laittaa pakastimeen ja palauttaa Meatgardille esim. seuraavan noudon yhteydessä tai muulla järjestelyllä. Kun Meatgard on korvannut myyntikelvottomat tuotteet, ne ovat Meatgardin omaisuutta. Palauttamattomia tuotteita ei korvata.